



**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK, MOTIVASI  
WAJIB PAJAK, KEPERIBADIAN WAJIB PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN  
PERPAJAKAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KINERJA PENERIMAAN PAJAK**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh:**

**NOVIANA FAZRIN**

NIM. 2009-12-049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK, MOTIVASI WAJIB PAJAK, KEPRIBADIAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN PERPAJAKAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP KINERJA PENERIMAAN PAJAK**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kudus)**

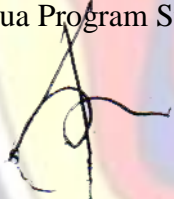
Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2014

Mengetahui

Pembimbing I

Ketua Program Studi



Ashari, SE, M.Si, Akt  
NIS. 0610701000001162

Wahidil, SE, M.Si, Akt  
NIS. 0610702010101149

Mengetahui

Pembimbing II

Dekan



H. Mochammad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021

Sri Mulyani, SEI, M.Si



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*" Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap ". (2.S. Al Insyirah : 5-8)*

*" Jika sudah menetapkan tujuan, fokuslah pada tujuan tersebut serta percaya dan yakin pada diri sendiri bahwa tujuan itu dapat tercapai"*

### PERSEMBAHAN

- Bapak, Ibu adik dan Seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.
- Bapak dan Ibu Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi .
- Sahabat dan teman-teman yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan pemberi motivasi.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Motivasi Wajib Pajak, Kepribadian Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kudus)”**

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Ashari, SE, M.Si, Akt, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Wahidil, SE, M.Si. Akt dan Bu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.



4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Orang tua tercinta yang telah memberikan do'a dan restunya serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Adik-adikku Doni dan Intan serta seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
7. Sahabat-sahabat terbaikku, Widi, Novita, Nana, Syifa, dan Aulia yang selalu menemani, menyemangati, dan membantu penulis dalam suka maupun duka.
8. Teman-teman seperjuangan akuntansi tahun 2009 kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2014

Penulis

Noviana Fazrin

## ABSTRACT

*Taxes are the main source of state revenue is used to finance current expenditure and development in order to achieve prosperity and welfare of the community. However, the amount of tax revenue is not offset by an increase in the tax compliance of Indonesian society. Facts on Indonesia showed low levels of tax compliance, marked not optimal tax ratio figures. Lack of public awareness of the obligation to pay taxes is also one of the main factors to low tax ratio. Never the less, there remain obstacles in the effort to increase the tax ratio. This study aims to empirically examine and analyze the effect of the attitude of the taxpayer, the taxpayer's motivation, personality taxpayer, taxpayer awareness, tax services and tax compliance on performance of tax revenue.*

*This study was conducted using a survey of registered private WPOP on STO Holy obtained convenience sampling. Methods of data collection through questionnaires and further data are analyzed using multiple linear regression analysis. Hypothesis testing is done by using the coefficient of determination  $R^2$ , test and test statistic  $t$  Statistically  $F$ .*

*The results showed that the attitude of the taxpayer, the taxpayer's motivation, personality taxpayer, taxpayer awareness, tax services and tax compliance and significant positive effect on the performance of tax revenue. For further research, it is suggested that expanding the number of respondents and expanding the scope of the study. In addition to adding a variable that is not used in this research.*

**Keywords:** *tax revenue performance, the attitude of the taxpayer, the taxpayer's motivation, personality taxpayer, taxpayer awareness, taxation services, tax compliance.*

## ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penerimaan Negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran rutin maupun pembangunan agar tercapai kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat. Akan tetapi besarnya penerimaan pajak masih belum diimbangi dengan peningkatan kepatuhan pajak masyarakat Indonesia. Fakta di Indonesia menunjukkan tingkat kepatuhan pajak masih rendah, ditandai belum optimalnya angka *tax ratio*. Kurangnya kesadaran masyarakat akan kewajibannya membayar pajak juga merupakan salah satu faktor utama rendahnya *tax ratio*. Meskipun demikian, tetap ada kendala dalam upaya meningkatkan *tax ratio*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh sikap wajib pajak, motivasi wajib pajak, kepribadian wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak terhadap kinerja penerimaan pajak.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap WPOP pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Kudus yang diperoleh secara *convenience sampling*. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengujian Hipotesis dilakukan dengan menggunakan koefisien determinasi  $R^2$ . Uji statistik  $t$  dan uji statistik  $F$ .

Hasil penelitian menunjukkan, sikap wajib pajak, motivasi wajib pajak, kepribadian wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar memperbanyak jumlah responden dan memperluas ruang lingkup penelitian. Selain itu bisa menambahkan variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

**Kata kunci :** *kinerja penerimaan pajak, sikap wajib pajak, motivasi wajib pajak, kepribadian wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan, kepatuhan wajib pajak.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Rancangan Penelitian.....	44
3.2 Variabel dan Penelitian.....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6 Metode Pengolahan Data.....	51
3.7 Metode Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2 Statistik deskriptif.....	62
4.3 Hasil penelitian.....	64



4.4 Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penerimaan Negara.....	2
Tabel 1.2 Jumlah WPOP Pribadi yang menyampaikan SPT.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1 Distribusi Objek Penelitian.....	60
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	60
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	65
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	66
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.7 Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.8 Uji T.....	72
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	73
Tabel 4.10 Uji F.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.2 Scatter Plot Kinerja Penerimaan Pajak.....	70

